

6. Perlindungan Data.

6.1. Perincian Pemrosesan.

Perincian pemrosesan adalah:

a) Pokok bahasan dan durasi pemrosesan

Sebagaimana dinyatakan dalam DPA, objek utama pemrosesan adalah kinerja Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan selama jangka waktu Perjanjian tersebut.

b) Kategori-kategori subjek data berikut diproses seraya memberikan Jasa :

<input checked="" type="checkbox"/> Karyawan dan mantan karyawan Pelanggan	<input checked="" type="checkbox"/> Kontak Pelanggan (misalnya pemasok, dll.)
--	---

c) Kategori-kategori data pribadi berikut diproses oleh Prosesor atas nama Pengawas seraya memberikan Jasa:

Harap diperhatikan bahwa solusi On!Track berisi berbagai modul, sehingga tidak semua kategori dapat diproses untuk setiap penggunaan modul.

Kategori data pribadi:	Data utama yang dimasukkan dalam setiap kategori:	Applicable On!Track modules:
1. <input checked="" type="checkbox"/> Data identitas dan preferensi	<i>Nama lengkap, gelar, jenis kelamin, panggilan, Bahasa</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
2. <input checked="" type="checkbox"/> Data lokasi	<i>Pelacakan GPS dari ponsel pengguna (hanya jika diaktifkan oleh pengguna di ponselnya dan izin ke aplikasi diberikan) Geolocation of the Nuron CDM and charger (hanya jika Nuron diaktifkan dan ditautkan ke On!Track)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
3. <input checked="" type="checkbox"/> Data Kontak	<i>Email dan/atau Nomor Telepon Profesional</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
4. <input checked="" type="checkbox"/> Data Professional	<i>Fungsi atau jabatan Pekerjaan, penunjukan aset, sertifikat, Assets' lifecycle & usage data (hanya jika Nuron diaktifkan dan ditautkan ke On!Track)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
5. <input checked="" type="checkbox"/> Data Teknis	<i>Log files, IP addresses, Connection data, User IDs</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
6. <input checked="" type="checkbox"/> Data pendukung	<i>Setiap data pribadi dari kategori di atas yang dikirimkan oleh pengguna dalam tiket pendukung ke Hilti atau yang dibutuhkan Hilti untuk menyelesaikan kasus.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager
7. <input checked="" type="checkbox"/> User-submitted data	<i>Kolom keterangan, Foto, atau file lain yang berisi data yang tidak tercantum di atas, diunggah atas kebijaksanaan pengguna..</i>	<input checked="" type="checkbox"/> On!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> On!Track Asset Manager

d) Kategori khusus data pribadi

Jasa ini **tidak dimaksudkan** untuk memproses kategori khusus data pribadi. Pelanggan harus menghindari untuk tidak mengirimkan kategori khusus data pribadi tersebut melalui Layanan.

e) Sifat dan tujuan pengolahan

Sifat kegiatan pengolahan pada data:	Contoh cakupan :
1. <input checked="" type="checkbox"/> Pengumpulan atau Perekaman	<i>e.g., mengumpulkan atau menangkap dari subjek data tetapi tidak dari pengontrol.</i>
2. <input checked="" type="checkbox"/> Perawatan	<i>e.g., modifikasi, perubahan, koreksi, verifikasi, validasi.</i>
3. <input checked="" type="checkbox"/> Penyimpanan atau Hosting	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Pemakaian	<i>e.g., pengambilan, ekstraksi, konsultasi, cetak, pindai, dll. untuk menyediakan Layanan.</i>
5. <input checked="" type="checkbox"/> Sharing	<i>e.g., pengungkapan atau penyediaan atau penerbitan kepada orang lain selain pengontrol.</i>
6. <input checked="" type="checkbox"/> Organization	<i>e.g., strukturasi, adaptasi, kombinasi, termasuk dasbor atau analitik.</i>
7. <input checked="" type="checkbox"/> Penghapusan atau Penghancuran	

Tujuan pemrosesan data :	Contoh cakupan:	Sifat kegiatan pemrosesan yang dibutuhkan :
1. <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan.	<i>e.g., memastikan pendaftaran pengguna termasuk panduan langkah demi langkah, menyiapkan dasbor On!Track, dll.</i>	Semua kegiatan dari 1 sampai 7 seperti yang dijelaskan pada tabel di atas dilakukan untuk mencapai tujuan 1 sampai 5 yang dijelaskan pada kolom kiri.
2. <input checked="" type="checkbox"/> Menciptakan identitas Hilti yang unik.	<i>e.g. membuat identitas unik untuk login dan identifikasi unik pada Layanan, untuk alasan keamanan.</i>	
3. <input checked="" type="checkbox"/> Mempertahankan operasi, memastikan integritas dan keamanan data.	<i>e.g., aktivitas logging, menganalisis perilaku akses untuk mengidentifikasi dan mencegah akses yang tidak sah.</i>	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna.	<i>e.g., menggunakan sistem tiket atau solusi perangkat lunak desktop jarak jauh, menjawab permintaan pengguna</i>	
5. <input checked="" type="checkbox"/> Menyediaan pembaharuan jasa dan perbaikan		

6.2. Subprosesor.

Subprosesor yang dilibatkan oleh Penyedia Jasa adalah:

a) Subprosesor untuk semua pelanggan:

Subprocessor	Processing activities conducted on behalf or to support the Service Provider in achieving the purposes.	Categories of personal data provided to the subprocessor	Location of the processing activity
Hilti Asia IT Services Sdn Bhd Level 5, Brunfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Malaysia (“Hilti Asia IT”)	Same as Hilti Corporation	Same as Hilti Corporation	outside EU/EEA
Hilti Corporation Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein (“Hilti Corporation”)	Purposes: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan. 2 <input checked="" type="checkbox"/> Menciptakan identitas Hilti yang unik. 3 <input checked="" type="checkbox"/> Mempertahankan operasi, 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. 5 <input checked="" type="checkbox"/> Menyediaan pembaharuan jasa dan perbaikan	1 <input checked="" type="checkbox"/> Data identitas dan preferensi 2 <input checked="" type="checkbox"/> Data lokasi 3 <input checked="" type="checkbox"/> Data Kontak 4 <input checked="" type="checkbox"/> Data Professional 5 <input checked="" type="checkbox"/> Data Teknis 6 <input checked="" type="checkbox"/>	EU/EEA
Amazon Web Services Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, USA	Purposes: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. This subprocessor is providing the central hosting solution and related support services.	Same as Hilti Corporation	EU/EEA Ireland, (AWS Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Ireland)
Hilti Technology Solutions India Private Limited (HTSI) 11th floor, Vikram Monarch CTS no. 1115.a/1 Ganeshkind, Shivaji nagar, 411016 Pune, India	Same as Hilti Corporation, except: 2 <input checked="" type="checkbox"/> Menciptakan identitas Hilti yang unik.	Same as Hilti Corporation	outside EU/EEA
Hilti Entwicklungsgesellschaft GmbH Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	Same as Hilti Corporation, except: 2 <input checked="" type="checkbox"/> Menciptakan identitas Hilti yang unik.	Same as Hilti Corporation	EU/EEA
Hilti Befestigungstechnik AG Grünaustrasse 1a, 9470 Buchs, Switzerland	Same as Hilti Corporation	Same as Hilti Corporation	outside EU/EEA but adequate country
LogMeIn Ireland Limited Bloodstone Building, Block C, Riverside IV, 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Ireland	Purposes: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. This subprocessor provides a software solution for remote desktop software as well as related support services.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Data identitas dan preferensi 6 <input checked="" type="checkbox"/>	EU/EEA
ServiceNow BV Hoekenrode 3, 1102 BR Amsterdam, Netherlands	Purposes: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. This subprocessor provides a ticketing system for support case tracking and related support services.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Data identitas dan preferensi 6 <input checked="" type="checkbox"/>	EU/EEA
GlobalLogic Worldwide Ltd 1741 Technology Drive, Suite 400, San Jose, California 95110, USA	Same as Hilti Corporation	Same as Hilti Corporation	outside EU/EEA
Atlassian Level 6 341 George Street, Sydney, NSW 2000 Australia	Purposes: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. This subprocessor provides a ticketing system for support case tracking and related support services.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Data identitas dan preferensi 6 <input checked="" type="checkbox"/>	outside EU/EEA
Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance, Western Europe	Purposes: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. This subprocessor provides the storage system allowing for the On!Track dashboard and related support services.	4 <input checked="" type="checkbox"/> Data Professional (only the Assets’ assignment)	EU/EEA
Infoguard Lindenstrasse 10, 6340 Baar, Switzerland	Purposes: 3 <input checked="" type="checkbox"/> Mempertahankan operasi, This subprocessor provides a software solution for analysing access behaviour to ensure legitimate accesses.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Data Teknis	outside EU/EEA but adequate country
WalkMe AWS EU Frankfurt Region (EU-Central-1)	Purposes: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. This subprocessor provides a walkthrough solution to explain the functionalities in the On!Track solution and related support services.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Data Teknis (only IP addresses)	EU/EEA

SAP (Schweiz) AG Leugenstrasse 6, 2504 Biel, Switzerland	Purposes: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan. 5 <input checked="" type="checkbox"/> Menyediaan pembaharuan jasa dan perbaikan This subprocessor provides a cloud solution to enable notably the provision of code fixes and related support services.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Data Teknis	EU/EEA (SAP tenant in AWS, EU Frankfurt Region (EU-Central-1))
Auth0 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, USA	Purposes: 3 <input checked="" type="checkbox"/> Mempertahankan operasi, This subprocessor provides a user storage, access management solution and related support services.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Data Teknis	outside EU/EEA
Datadog Inc. 286 Fifth Avenue, 12th Floor, New York, NY 10001, USA	Purposes: 3 <input checked="" type="checkbox"/> Mempertahankan operasi, This subprocessor provides a logging aggregation, monitoring solution and related support services..	5 <input checked="" type="checkbox"/> Data Teknis (only log files)	outside EU/EEA
MobiusCode GmbH Berg-Am-Laim-Str. 64, 81673 Munich, Germany	Purposes: 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. This subprocessor provides an externalized development service and quality assurance of its development.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Data Teknis (only log files)	EU/EEA
Nous Infosystems Private Ltd., #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, India	Same as Hilti Corporation	Same as Hilti Corporation	outside EU/EEA
Auriga, Inc. 400 TradeCenter, Ste 5900 Woburn, MA 01801, USA	1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan.	Same as Hilti Corporation	outside EU/EEA
Akamai Technologies GmbH Parkring 29, Garching, 85748 Germany	1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan. 3 <input checked="" type="checkbox"/> Mempertahankan operasi,	Same as Hilti Corporation	outside EU/EEA

b) Subprocessors untuk pelanggan di masing-masing negara, untuk tujuan dukungan :

The below list of subprocessor relates solely to the purpose 4 Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. To ensure the support services, the support is split in several levels, the first level support is always the same country as the one of customer. The second level support is regrouped regionally, as according to the below Hub structure. Support services may have access to all data as required (from 1 to 7 as defined above).

Subprocessor	Concerned countries	Location of the processing activity
Hilti Asia Ltd. 701-704, 7/F, Tower A, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK-Kowloon, Hong Kong	For customers domiciled in: Hong Kong, Australia, New Zealand, Japan, China, Korea, Taiwan, Singapore, Philippines, Malaysia, Thailand, Indonesia, Vietnam, India	outside EU/EEA
Hilti CR spol. s r.o Uhrinevska 734, P.O. Box 29, CR-25243 Prag-Pruhonice, Czech Republic	For customers domiciled in: Czech Republic, Slovakia, Hungary, Estonia, Latvia, Lithuania	EU/EEA
Hilti Deutschland AG Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	For customers domiciled in: Austria, Germany, Liechtenstein, Switzerland, Netherlands, Poland	EU/EEA
Hilti Emirates L.L.C. Dubai Investment Park, Dubai, United Arab Emirates	For customers domiciled in: United Arab Emirates, Qatar, Turkey, South Africa, Saudi Arabia, Bahrain, Kuwait, Oman, Morocco, Algeria	outside EU/EEA
Hilti France SAS 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, France	For customers domiciled in: France, Monaco, Spain, Belgium, Luxembourg, Portugal	EU/EEA
Hilti (Gt. Britain) Ltd. 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY Manchester, United-Kingdom	For customers domiciled in: Great Britain, Ireland, Sweden, Denmark, Finland, Norway	outside EU/EEA
Hilti, Inc. Hilti North America Corporate Headquarters, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA	For customers domiciled in: United States, Canada, Puerto Rico	outside EU/EEA
Hilti Mexicana S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Mexico	For customers domiciled in: Mexico, Columbia, Chile, Argentina, Brazil	outside EU/EEA
Hilti Distribution Ltd. 141402 Moscow region, Khimki, Russia Leningradsкая st. 25 I Business center "Mebe One" Floor 14	For customers domiciled in: Russia, Kazakhstan, Belarus, Ukraine	outside EU/EEA

Hilti Italia S.p.A. Piazza Montanelli 20 IT-20099 Sesto San Giovanni (Milano), Italy	For customers domiciled in: Italy, Vatican, San Mario, Romania, Bulgaria, Slovenia, Greece, Israel.	EU/EEA
Softline Derbenevskaya emb. 7, Building 8, Business Quarters "Novospassky", Moscow, Russia, 115114	For customers domiciled in: Russia. This subprocessor provides the hosting solution for Russia.	outside EU/EEA

c) Subprocessors for customers using specific modules or functionalities:

Heavy equipment and van inventory management

Subprocessor	Processing activities conducted on behalf or to support the Service Provider in achieving the purposes.	Categories of personal data provided to the subprocessor	Location of the processing activity
Trackunit ApS Gasværksvej 24 4.sal, DK-9000 Aalborg, Denmark	Purposes: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan. 3 <input checked="" type="checkbox"/> Mempertahankan operasi. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. 5 <input checked="" type="checkbox"/> Menyediaan pembaharuan jasa dan perbaikan This subprocessor provides a solution enabling the provision of the TU600 hardware related services.	Same as Hilti Corporation Location data is provided by the TU600 hardware not user's cellphone	EU/EEA

ON!Track Unite

Subprocessor	Processing activities conducted on behalf or to support the Service Provider in achieving the purposes.	Categories of personal data provided to the subprocessor	Location of the processing activity
Software AG Uhlandstr. 12, 64297 Darmstadt, Germany	Purposes: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. This subprocessor provides an externalized development service and middleware platform for integrations and quality assurance of its development.	Same as Hilti Corporation	EU/EEA
Intelligent Construction Tools LLC 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, USA	Purposes: 1 <input checked="" type="checkbox"/> Penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian Berlangganan. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Memberikan layanan dukungan teknis kepada pengguna. This subprocessor provides an externalized development service and middleware platform for integrations and quality assurance of its development.	Same as Hilti Corporation	outside EU/EEA