



Tool Service Product List

Hilti Indonesia
2025

Tool Service Product List

Corded Tools & Measuring



	<1 YEAR COVERAGE	1 YEAR COVERAGE	2 YEARS COVERAGE
OTHERS	 UD 4 HDM 500 (No coverage)	 HDE 500-A12 B 12-30 C 4/12-50	 SI-AT-22 TE DRS-4/6
CUTTING/GRINDING	 AG 100-D/S AG 125 (3 Months coverage)		
MEASURING & SCANNER		 PD-S	 PD-E PM 20-CG PM 40-MG PR 2-HS PS 300 PS 1000-X
ROTARY HAMMER		 TE 1 TE 2	 TE 3-CL/ML TE 6-CL
COMBIHAMMER			 TE 30-AVR TE 50-AVR TE 70-AVR
BREAKER			 TE 500-X TE 700-AVR TE 800-AVR TE 1000-AVR TE 2000-AVR TE 3000-AVR
DIAMOND (CORING & WIRE/WALL SAW)			 DD 120 DD 160 DD 200 DST 20-CA DSW 1510-CA

Tool Service Product List

Cordless Tools **NURON**



2 YEARS COVERAGE		2 YEARS COVERAGE	
ROTARY HAMMER	 TE 2-22TE 4-22TE 6-22	LIGHTS	 SL 2-22SL 6-22SL 10-22
COMBIHAMMER	 TE 30-22TE 60-22	OTHER TOOLS & ACCESORIES	 HDE 500-22RT 6-22NBL4-22
BREAKER	 TE 500-22TE 2000-22		 BX 3-22DWP 15-22VC 10L-22
UCD	 SF 4H-22SF 6H-22SID 6-22SD 5000-22	CUTTING & GRINDING	 GDG 6-22AG 4S-22-100AG 6D-22-125STR 4-22
	 SIW 4AT-22SIW 6AT-22SIW 8-22SIW 10-22		 SC 4MR-22SC 6WL-22SR 6-22SB 6-22
	 SBT 6-22SIW 4R-22		 DSH 600-22
		BATTERIES & CHARGERS	 B22-85B22-170B22-255C6-22C8-22

Tools warranty – Lifetime Service

2 YEARS NO COST WARRANTY

Up to 2 years wear & tear coverage

We will repair your tool completely free of charge for up to 2 years from the date of purchase. This includes damage resulting from normal wear and tear.

You don't have to pay for spare parts, labor cost, pick up and delivery charges.

After the wear & tear period, the cost of paid repairs are capped at our repair cost limit (RCL) for the remaining warranty period.

1 MONTH REPAIR WARRANTY

Our 1-month repair guarantee

If your tool breaks down within 1 month of a paid repair, we will repair it free of charge for the same diagnostic. This also covers:

- wear and tear
- labour
- free pick-up and delivery

3 DAYS OR FREE REPAIR PROMISE

3-day repair of your Hilti tools or no charge (Jabodetabek)

When you buy a Hilti tool, you get more than just a tool. You also get the super fast Hilti tool repair service. At Hilti, with **pre-approval**, we'll repair your Hilti tool within 3 days or repair it free of charge.

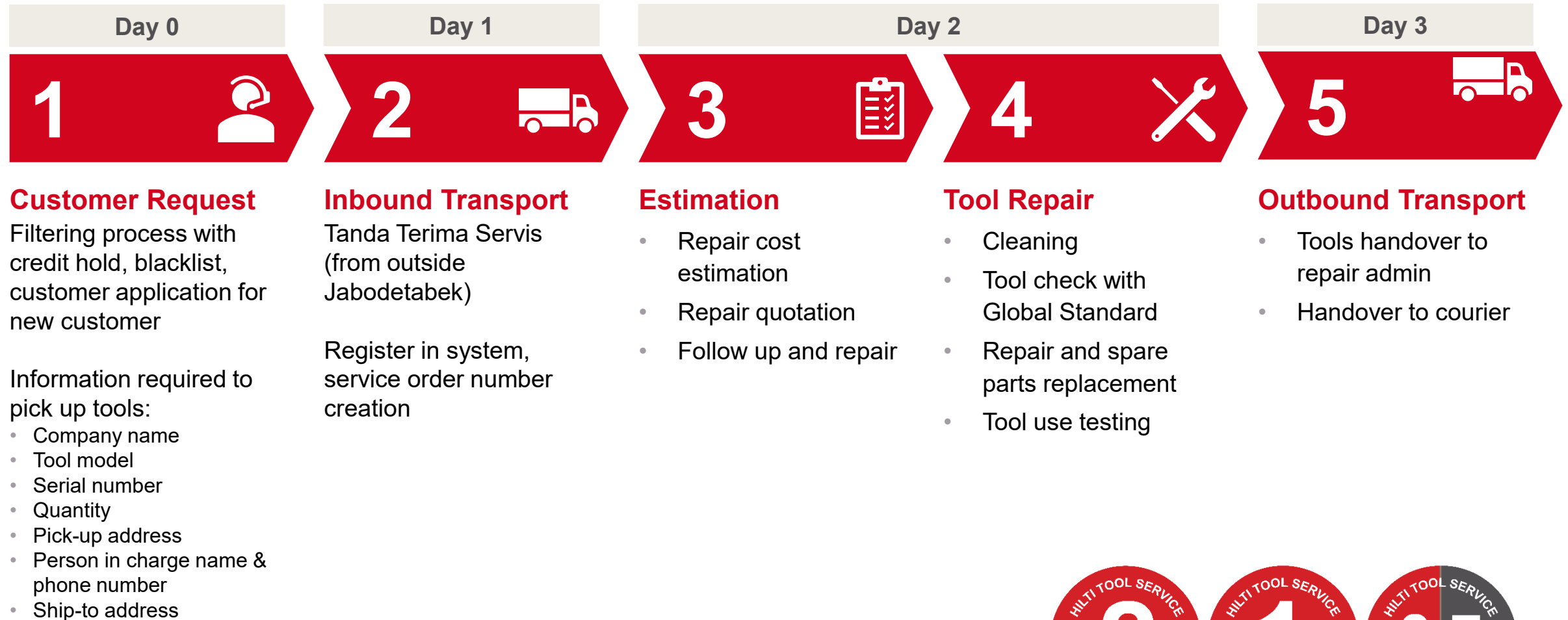
We'll even **pick it up at your jobsite and return it to you onsite as well***.

Just contact us by phone or online and we'll do the rest. Every Hilti tool is registered, so there's no proof of purchase required.

Super fast. Pleasantly predictable. Incredibly simple.



Tool Repair Process Flow

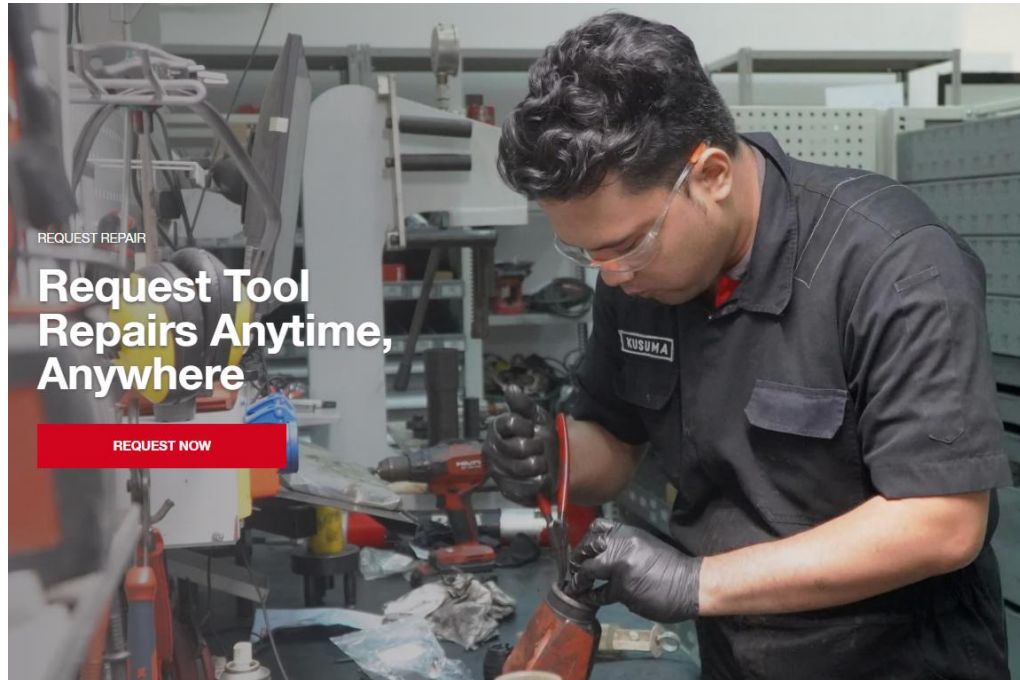


Free pick up!



You can also request your repair from Hilti Online!

Register and log in to www.hilti.co.id



MS. JOSEPHINE I (30006580) ORDERS CONTACT US CART Search

Josephine

HOL INDONESIA
The Garden Center
Level 3 No. 3-11 B
Jakarta
12560

Account number
30006580

User role
Buyer

SWITCH ACCOUNT
LOGOUT

SELF-SERVICE ACCOUNT & FAVORITES

Orders
See your order history, track shipments and request invoice copy

Orders & shipment tracking
Quotes

Tool Management
View your tools and manage repair requests

Tool list
Repair tools

MS. JOSEPHINE I (30006580) ORDERS CONTACT US CART Search

HILTI Products Engineering Center Business Optimization Support and Downloads Company

Pelajari Hilti Online Maksimalkan pengalaman belanja dengan Hilti Online > Lihat tutorial

Home
TOOL MANAGEMENT 9 Tools

DOWNLOAD XLS PRINT CUSTOMIZE COLUMNS

Filter by Serial number, Org. reference ADVANCED FILTER

TOOL	GROUP	TOOL STATUS	SERIAL NUMBER
☐ Rotary hammer TE 2 230V case #228080	FLEET	Active	TESTHOL01
☐ Rotary hammer TE 2 230V case #228080	PURCHASED	Active	TESTREPAIRHOL1
☐ Breaker TE 2000-AVR 230V #2155478	PURCHASED	Active	TESTREPAIRHOL5
☐ Breaker TE 500 230V	PURCHASED	Active	TESTREPAIRHOL4

Terms & Condition

Syarat dan ketentuan perbaikan mesin PT HILTI NUSANTARA

1. Pengambilan

- Pengambilan dilakukan secara cuma-cuma oleh PT HILTI NUSANTARA untuk wilayah Jabodetabek, Jawa, Bali - Batas waktu permohonan pengambilan ke Customer Service sebelum jam 12:00 WIB (Kota Jakarta) dan sebelum jam 10.00 WIB (Bodetabek), untuk pelayanan pickup di hari yang sama

2. Pembayaran

- Term payment untuk customer cash yang berlaku adalah Cash Before Repair

3. Estimasi

- Mesin yang telah diestimasi tetapi tidak mendapat konfirmasi status lebih dari 15 (lima belas) hari kerja akan dikembalikan.
- Untuk mesin yang telah diestimasi dan dibatalkan untuk diperbaiki atas permintaan pelanggan, akan dipasang kembali sesuai dengan standarisasi PT HILTI NUSANTARA dengan tidak menjamin keadaan mesin tetap dalam kondisi semula saat mesin diterima

4. Perbaikan

- Perbaikan mesin mengacu pada standarisasi PT HILTI NUSANTARA, bukan berdasarkan permintaan pelanggan
- Apabila customer menginginkan penggantian komponen spare part pada proses perbaikan sesuai permintaannya, maka otomatis akan menggugurkan garansi repair pada repair selanjutnya

5. Pengiriman

- Mesin yang telah selesai diperbaiki akan diantar langsung oleh PT HILTI NUSANTARA ke alamat pelanggan (sesuai dengan Delivery Address di atas), secara cuma-cuma
- Untuk mesin yang akan diambil sendiri, kami tidak bertanggung jawab untuk mesin yang tidak diambil lebih dari 1 (satu) minggu setelah pemberitahuan selesai perbaikan atau tanggal yang tercetak di Delivery Note

6. Hal-hal di luar garansi Life Time Service (Garansi Seumur Hidup)

- Penyalahgunaan mesin dari desain / spesifikasi awal / penggunaan mesin dengan tidak mengikuti instruksi yang benar
- Mesin terbakar api, tercebur/ terendam di dalam air, jatuh atau terlindas kendaraan · Mencoba memperbaiki sendiri atau mengganti sparepart

7. Untuk tools yang sudah berada diluar masa No Cost Period, Hilti akan langsung melakukan proses repair bilamana estimasi biaya repair adalah dibawah Rp.2,000,000.-(dua juta rupiah), diluar PPN, tanpa menunggu approval quotation dari customer. Quotation akan tetap dibuat dan dikirimkan ke customer. Dan untuk customer yang membutuhkan PO/Approval, tool akan dikirimkan setelah Tool Service Center terima PO atau Approval.

Thank you

